



REMESSA PARA CONCERTO

PORTAL DO FRANQUEADO

Usuário/CNPJ

22660113000580

Senha

ESQUECI A MINHA SENHA

ENTRAR

© 2024 B2B UZA

Loja Própria inserir CNPJ E SENHA.

Loja Franquia inserir LOGIN GERENTE E SENHA.

[COMPRAR ▾](#)[CONSULTAS ▾](#)[MEUS CARRINHOS ▾](#)[MINHA CONTA ▾](#)

Bem-vindo, HI-LO CALÇADOS LTDA
FRANQUIA SALVADOR - FILIAL HI-LO

[Alterar contatos](#)[Avisos](#)[Chamados](#)[Sair](#)

Produtos | Novidades

[COMPRAR ▾](#)[CONSULTAS ▾](#)[MEUS CARRINHOS ▾](#)[MINHA CONTA ▾](#)

MEUS CHAMADOS

SITUAÇÃO

Todas ▾

TIPO

Todos ▾

ABRIR NOVO CHAMADO

Chamado	Assunto	Tipo	Situação	
22	conserto loja	SOLICITAÇÃO DEVOLUÇÃO (SAC)	Concluída	Detalhes
25	conserto loja	SOLICITAÇÃO DEVOLUÇÃO (SAC)	Concluída	Detalhes
29	conserto cliente	SOLICITAÇÃO DEVOLUÇÃO (SAC)	Concluída	Detalhes
119	conserto cliente	SOLICITAÇÃO DEVOLUÇÃO (SAC)	Cancelada	Detalhes
120	conserto loja	SOLICITAÇÃO DEVOLUÇÃO (SAC)	Concluída	Detalhes

[COMPRAR ▾](#)[CONSULTAS ▾](#)[MEUS CARRINHOS ▾](#)[MINHA CONTA ▾](#)

Tipo

SUPORTE TÉCNICO - TI

SUPORTE TÉCNICO - TI

SOLICITAÇÃO DE VOLUÇÃO (SAC)

SUPORTE FRANQUIAS

SUPORTE RH

Detalhes (Opcional)

Solicitante

Selecione um solicitante

Anexos

Arraste ou selecione os arquivos aqui

[COMPRAR ▾](#)[CONSULTAS ▾](#)[MEUS CARRINHOS ▾](#)[MINHA CONTA ▾](#)

Tipo

SOLICITAÇÃO DE VOLUÇÃO (SAC) ▾

Assunto

Detalhes (Opcional)

Solicitante

Selecione um solicitante ▾

Notas fiscais

Produtos avulsos

Itens selecionados (0)

SELECIONE UMA NOTA FISCAL A DEVOLVER

Nota fiscal

Digite o número da nota fiscal

Emissão

30 dias ▾

[COMPRAR ▾](#)[CONSULTAS ▾](#)[MEUS CARRINHOS ▾](#)[MINHA CONTA ▾](#)

Tipo

SOLICITAÇÃO DEVOLUÇÃO (SAC) ▾

Assunto

Envio de sandália para conserto.

Detalhes (Opcional)

Solicitante

Selecione um solicitante ▾

Notas fiscais

Produtos avulsos

Itens selecionados (0)

SELECIONE UMA NOTA FISCAL A DEVOLVER

Nota fiscal

Emissão

Tipo

SUPORTE TÉCNICO - TI ▾

Assunto

Envio de sandália para conserto.

Detalhes (Opcional)

Sandália descosturou o lacinho em cima, no pé direito.



COLOCAR REFERENCIA, COMBINAÇÃO E NUMERAÇÃO.

Solicitante

Selecione um solicitante ▾

Anexos

Arraste ou selecione os arquivos aqui

[COMPRAR ▾](#)[CONSULTAS ▾](#)[MEUS CARRINHOS ▾](#)[MINHA CONTA ▾](#)

Tipo

SOLICITAÇÃO DEVOLUÇÃO (SAC) ▾

Assunto

Envio de sandália para conserto

Detalhes (Opcional)

Sandália descosturou o lacinho em cima, no pé direito.

Solicitante

salvador@uza.com.br

EMAIL DA LOJA. ▾**Notas fiscais**

Produtos avulsos

Itens selecionados (0)

SELECIONE UMA NOTA FISCAL A DEVOLVER

Nota fiscal

Digite o número da nota fiscal

Emissão

30 dias ▾

Notas fiscais

Produtos avulsos

Itens selecionados (0)

SELECIONE UMA NOTA FISCAL A DEVOLVER

Nota fiscal

Emissão

Digite o número da nota fiscal

NOTA FISCAL DE COMPRA LOCALIZAR NO SETA NO CADASTRO DO PRODUTO.

30 dias



Nota fiscal	Série	Emissão	
00049856	1	26/04/2024	SELECIONAR
00049857	1	26/04/2024	SELECIONAR
00049905	1	26/04/2024	SELECIONAR
00049923	1	26/04/2024	SELECIONAR

Notas fiscais

Produtos avulsos

Itens selecionados (0)

SELECIONE OS PRODUTOS A DEVOLVER

✕ LIMPAR

Nota fiscal 00049856/1

Digite para pesquisar nos itens

<input type="checkbox"/>	Item	Modelo	Produto	Número		Qtd		Nota fiscal
<input type="checkbox"/>	0001	B247988E0005	COMBINAÇÃO Nº1 /MILANO-I24 TAN /ENF PLAST PP0147 SILVER /CRAV ALT CRE88-68 NIQ/ CRISTAL /FAC SAL SOL L988/16159 CASTANH /S.MC L988 FC UZA CAM/V CAMEL /FORRO-I24 BROWN	37	-	2	+	00049856/1
<input type="checkbox"/>	0001	B247988E0005	COMBINAÇÃO Nº1 /MILANO-I24 TAN /ENF PLAST PP0147 SILVER /CRAV ALT CRE88-68 NIQ/ CRISTAL /FAC SAL SOL L988/16159 CASTANH /S.MC L988 FC UZA CAM/V CAMEL /FORRO-I24 BROWN	38	-	2	+	00049856/1
<input type="checkbox"/>	0001	B247988E0005	COMBINAÇÃO Nº1 /MILANO-I24 TAN /ENF PLAST PP0147 SILVER /CRAV ALT CRE88-68 NIQ/ CRISTAL /FAC SAL SOL L988/16159 CASTANH /S.MC L988 FC UZA CAM/V CAMEL /FORRO-I24 BROWN	35	-	2	+	00049856/1

Notas fiscais

Produtos avulsos

Itens selecionados (0)

SELECIONE OS PRODUTOS A DEVOLVER

X LIMPAR

Nota fiscal 00049856/1

Digite para pesquisar nos itens

<input type="checkbox"/>	Item	Modelo	Produto	Número		Qty		Nota fiscal
<input type="checkbox"/>	0001	B247988E0005	COMBINAÇÃO N°1 /MILANO-I24 TAN /ENF PLAST PP0147 SILVER /CRAV ALT CRE88-68 NIQ/ CRISTAL /FAC SAL SOL L988/16159 CASTANH /S.MC L988 FC UZA CAM/V CAMEL /FORRO-I24 BROWN	37	-	2	+	00049856/1
<input type="checkbox"/>	0001	B247988E0005	COMBINAÇÃO N°1 /MILANO-I24 TAN /ENF PLAST PP0147 SILVER /CRAV ALT CRE88-68 NIQ/ CRISTAL /FAC SAL SOL L988/16159 CASTANH /S.MC L988 FC UZA CAM/V CAMEL /FORRO-I24 BROWN	38	-	2	+	00049856/1
<input type="checkbox"/>	0001	B247988E0005	COMBINAÇÃO N°1 /MILANO-I24 TAN /ENF PLAST PP0147 SILVER /CRAV ALT CRE88-68 NIQ/ CRISTAL /FAC SAL SOL L988/16159 CASTANH /S.MC L988 FC UZA CAM/V CAMEL /FORRO-I24 BROWN	35	-	2	+	00049856/1

SELECIONAR A QUANTIDADE DO ITEM PARA ENVIO.

INCLUIR PRODUTO

Notas fiscais

Produtos avulsos

Itens selecionados (1)

SELEÇÃO DE ITENS A DEVOLVER

✕ LIMPAR

Itens selecionados: 1

Item	Modelo	Produto	Número	Qtd	Nota fiscal	
1	B247988E0005	COMBINAÇÃO Nº1 /MILANO-I24 TAN /ENF PLAST PP0147 SILVER /CRAV ALT CRE88-68 NIQ/ CRISTAL /FAC SAL SOL L988/16159 CASTANH /S.MC L988 FC UZA CAM/V CAMEL /FORRO-I24 BROWN	37	1	00049856/1/0001	REMOVER

**ANEXAR FOTOS DO PRODUTO COM DEFEITO.
(NOTA FISCAL SERÁ EMITIDA NO SETA E ANEXADA NO CHAMADO APÓS AUTORIZAÇÃO DO SAC).**

Notas fiscais

Produtos avulsos

Itens selecionados (1)

SELECIONE OS PRODUTOS A DEVOLVER

X LIMPAR

Modelo

Digite o código ou nome para pesquisar

X

Produto

Digite para pesquisar nos produtos

INCLUIR PRODUTO

Anexos

Arraste ou selecione os arquivos aqui

CONFIRMAR

**PRODUTOS AVULSOS É APENAS PARA AQUELES PRODUTOS QUE NÃO TEM NOTA FISCAL DE COMPRA –
(ENTRADA POR INVENTARIO).**

Notas fiscais

Produtos avulsos

Itens selecionados (1)

SELECIONE OS PRODUTOS A DEVOLVER

X LIMPAR

Modelo

Digite o código ou nome para pesquisar



Produto

Digite para pesquisar nos produtos

INCLUIR PRODUTO

Anexos

Notas fiscais

Produtos avulsos

Itens selecionados (1)

SELECIONE OS PRODUTOS A DEVOLVER

✕ LIMPAR

Modelo

Digite o código ou nome para pesquisar



Produto

Digite para pesquisar nos produtos

INCLUIR PRODUTO

Anexos

**ANEXAR FOTOS DO PRODUTO COM DEFEITO.
(NOTA FISCAL SERÁ EMITIDA NO SETA E ANEXADA NO CHAMADO APÓS AUTORIZAÇÃO DO SAC).**

Notas fiscais

Produtos avulsos

Itens selecionados (1)

SELECIONE OS PRODUTOS A DEVOLVER

X LIMPAR

Modelo

Digite o código ou nome para pesquisar

X

Produto

Digite para pesquisar nos produtos

INCLUIR PRODUTO

Anexos

Arraste ou selecione os arquivos aqui

CONFIRMAR